

LÁZNĚ OČIMA HOSTŮ

SOCIOEKONOMICKÝ PRŮZKUM

Socioekonomický průzkum

Úvod a metodika

- Spolupráce Karlovarské agentury rozvoje podnikání a Institutu lázeňství a balneologie
- Cíl: analyzovat lázeňský trh z pohledů stávajících i potenciální lázeňských hostů
- Realizace v průběhu září 2021 metodou CAWI (agentura MEDIAN)
- Dvě nezávislá dotazníková šetření
- Počet respondentů: 3056 (2056 potenciální lázeňští hosté, 1000 stávající lázeňští hosté)
- Lázeňský pobyt – zdravotně léčebné služby vázané na PLZ, přítomnost lázeňského lékaře, minimálně 7 dní

Socioekonomický průzkum

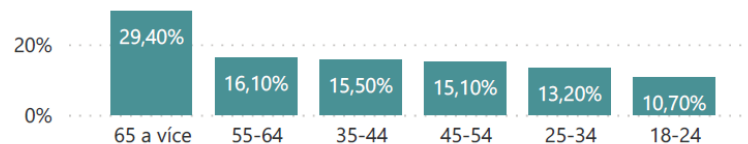
Tematické okruhy

- **Lázeňský host** (např. plánování lázeňského pobytu, motivace k absolvování lázeňskému pobytu)
- **Lázeňské místo** (např. navštívená místa a jejich hodnocení, hodnocení infrastruktury a služeb lázeňského místa)
- **Lázeňské zařízení** (např. zdroj informací pro výběr zařízení, důležitost certifikátů)
- **Lázeňský pobyt** (např. definice nejvhodnější délky pobytu a jeho četnosti, preventivní úloha lázeňského pobytu)
- **Covid-19** (lázeňský pobyt po prodělání Covid-19)

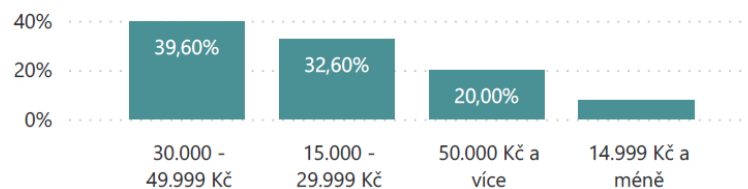
Sociodemografický profil

Stávající lázeňský host

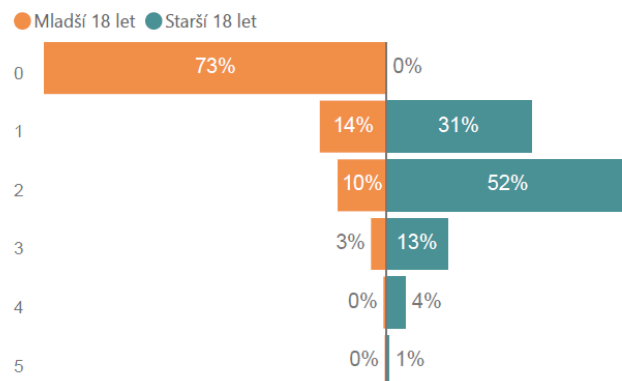
VĚKOVÁ SKUPINA



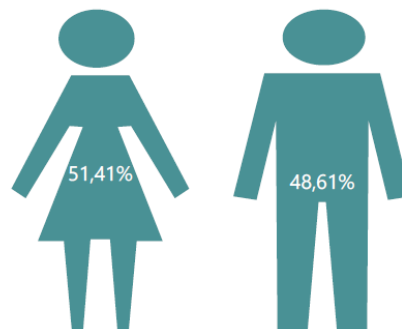
ČISTÝ MĚSÍČNÍ PŘÍJEM



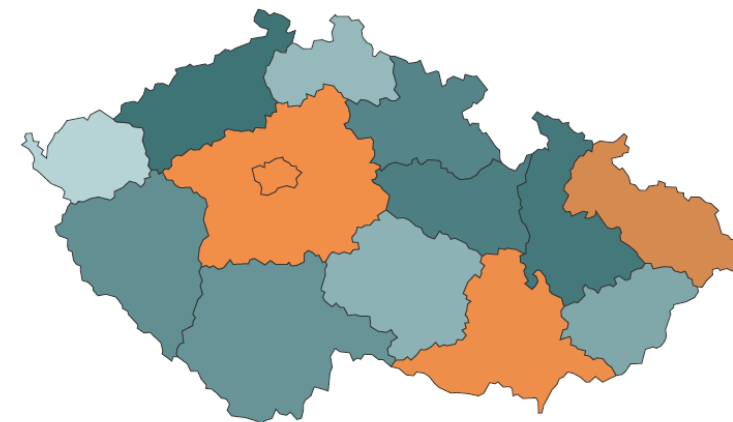
POČET OSOB VE SPOLEČNÉ DOMÁCNOSTI



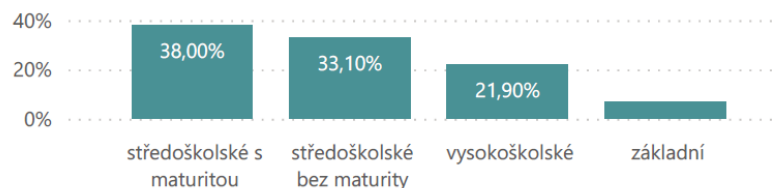
POHLAVÍ



MÍSTO POBYTU (KRAJ)



NEJVYŠŠÍ DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ



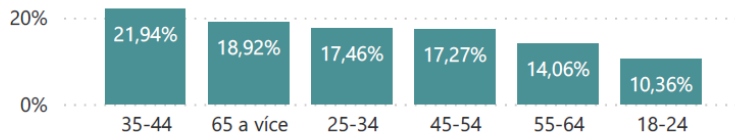
POČET RESPONDENTŮ

1000

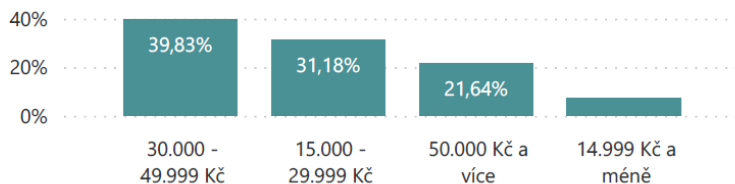
Sociodemografický profil

Potenciální lázeňský host

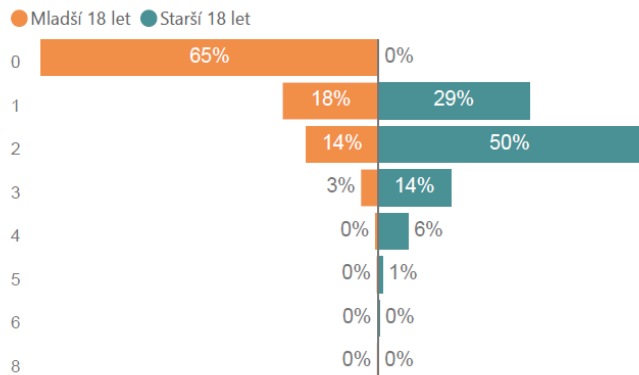
VĚKOVÁ SKUPINA



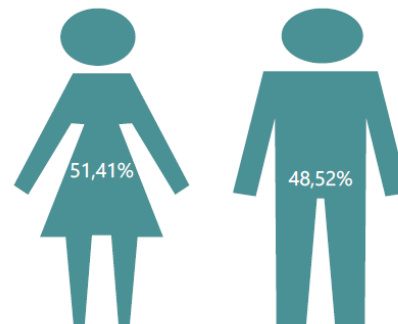
ČISTÝ MĚSÍČNÍ PŘÍJEM



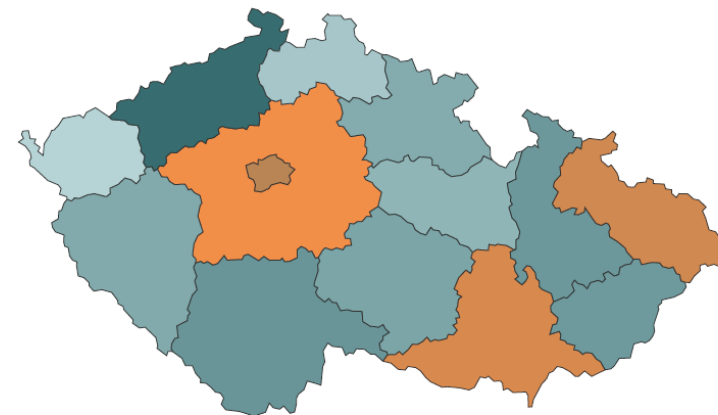
POČET OSOB VE SPOLEČNÉ DOMÁCNOSTI



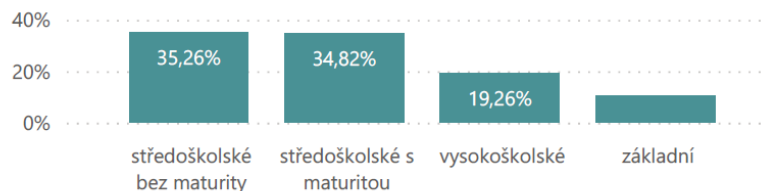
POHLAVÍ



MÍSTO POBYTU (KRAJ)



NEJVYŠŠÍ DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ



POČET RESPONDENTŮ

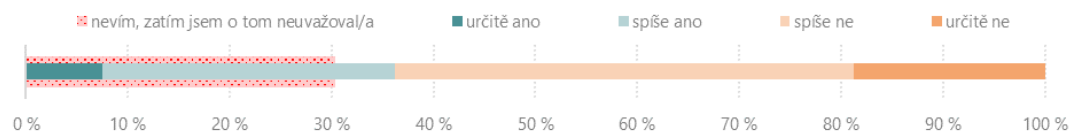
2056

Lázeňský host

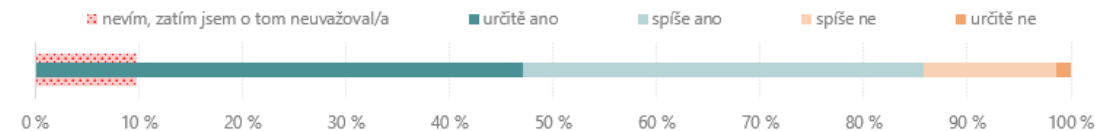
Plánovaný lázeňský pobyt

Potencionální lázeňský host

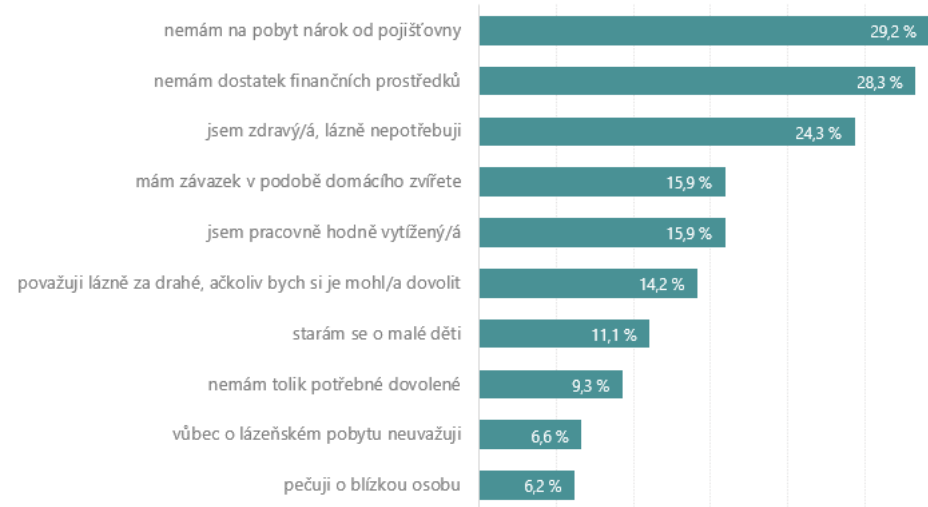
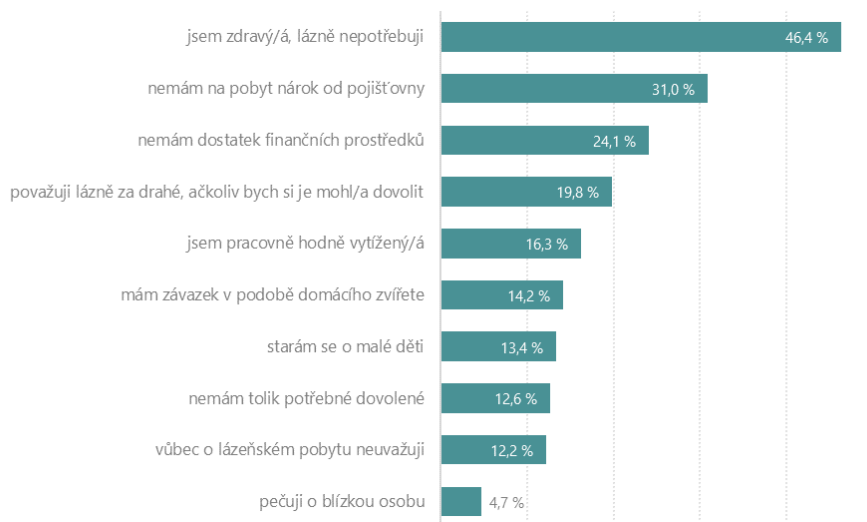
Plánujete v následujících 3 letech absolvovat lázeňský pobyt?



Stávající lázeňský host



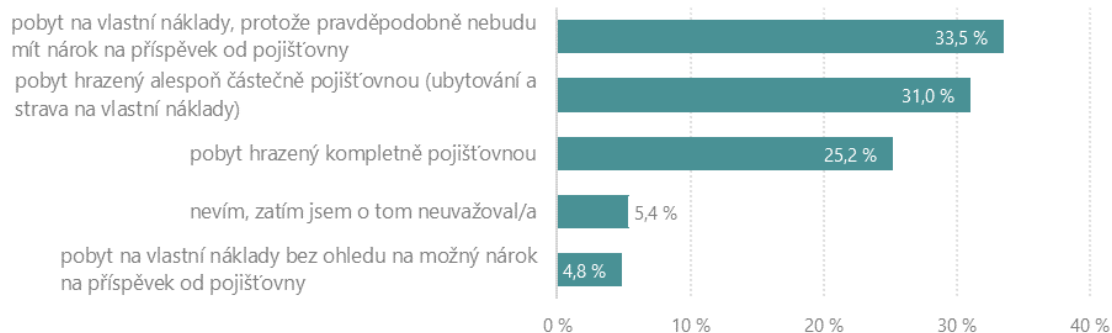
Z jakého důvodu o lázeňském pobytu neuvažujete?



Lázeňský host

Plánované financování pobytu

Potencionální lázeňský host



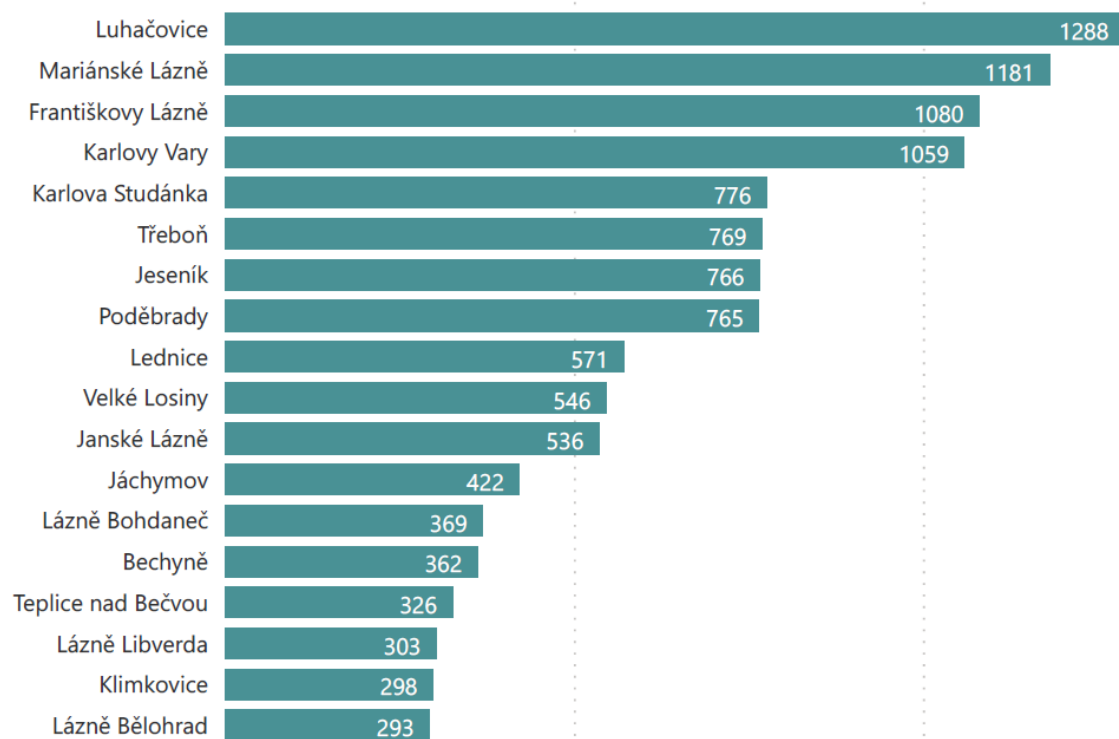
Stávající lázeňský host



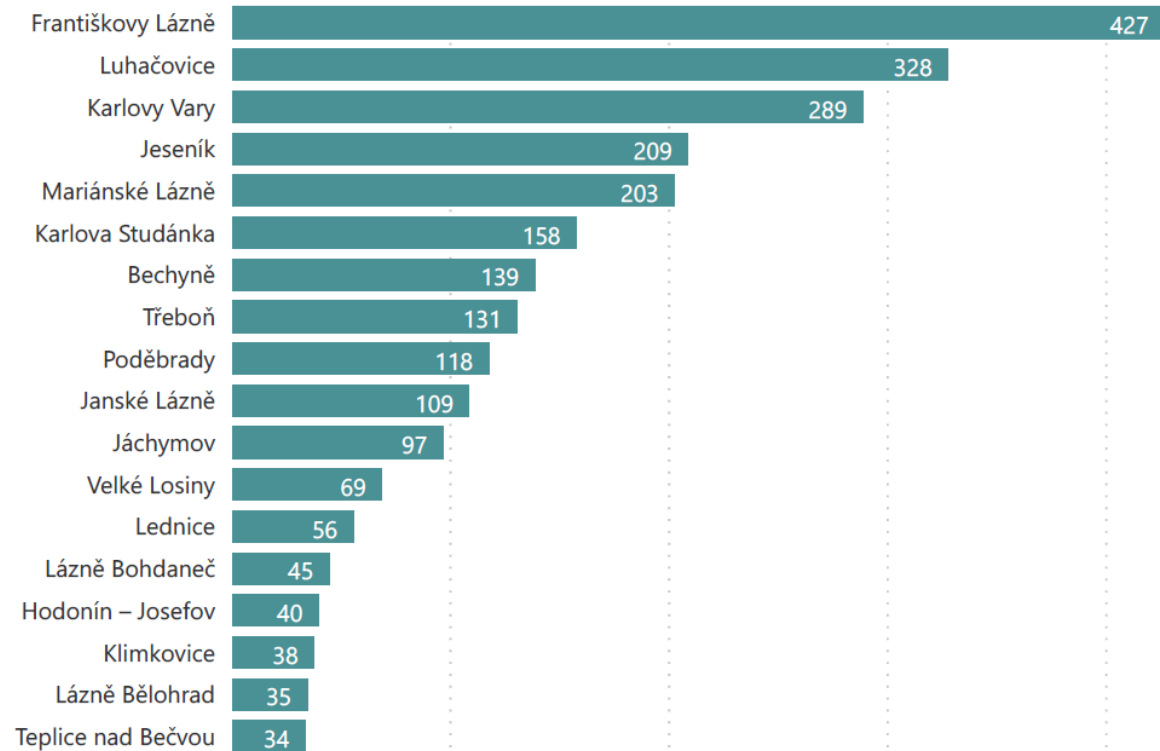
Lázeňské místo

Žebříček

Celkový počet hlasů



První lázeňské místo v pořadí



Lázeňské místo

Výběr místa

Potencionální lázeňský host



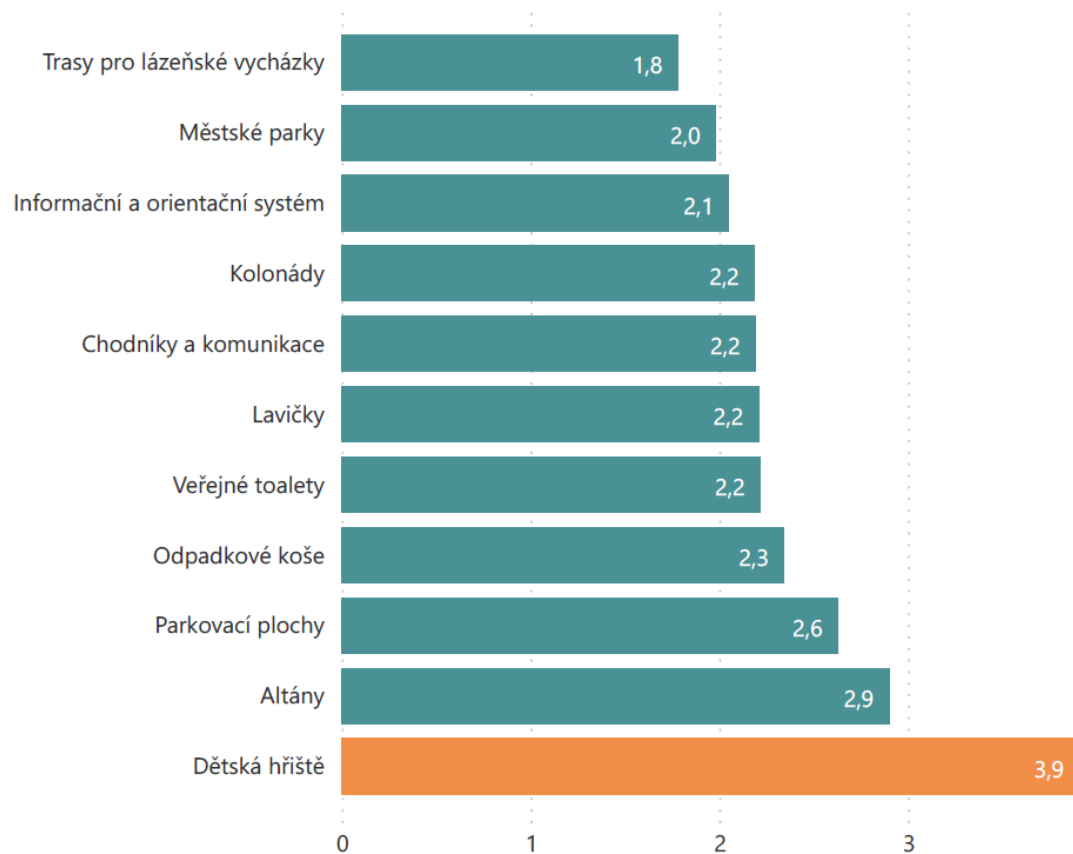
Stávající lázeňský host



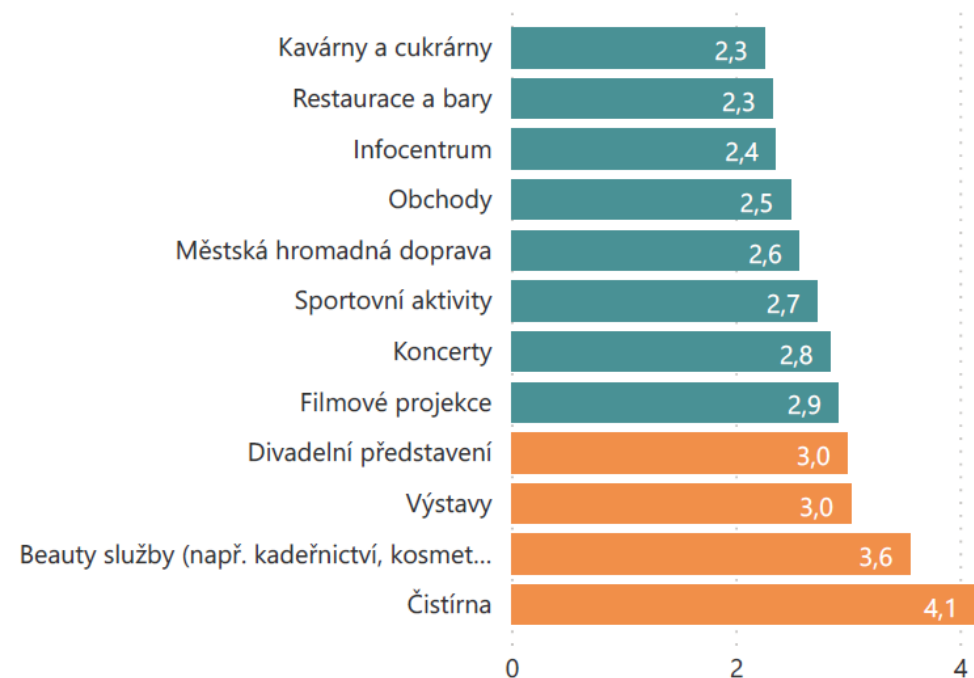
Lázeňské místo

Důležitost infrastruktury a služeb

Prvky infrastruktury



Služby



Lázeňské zařízení

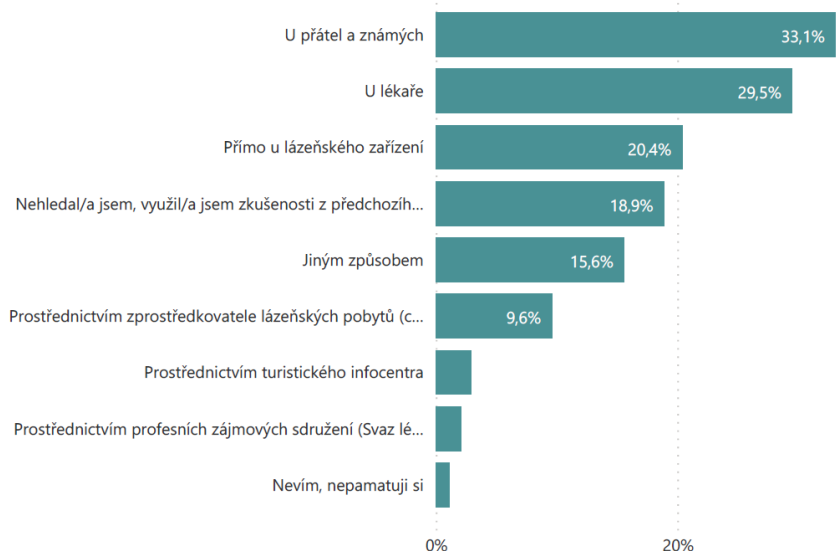
Výběr zařízení

Potencionální
lázeňský host

Kde hledáte informace?



Stávající
lázeňský host



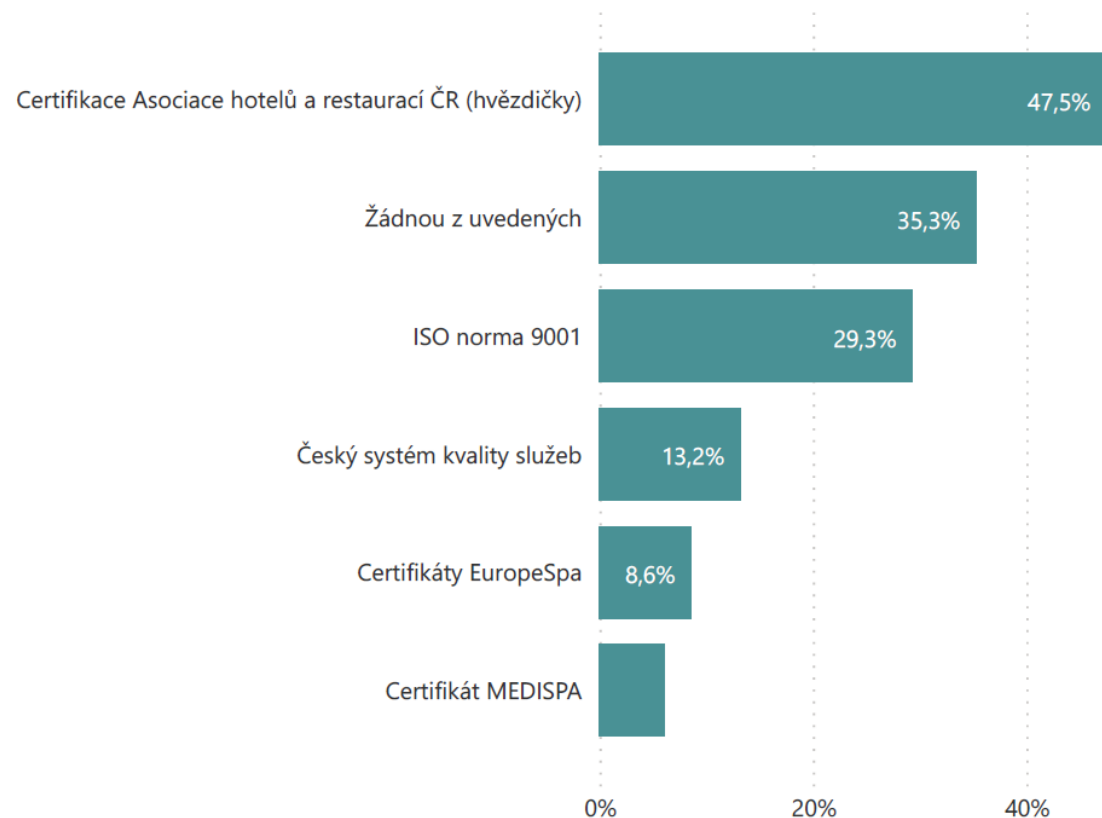
Zdroj informací



Lázeňské zařízení

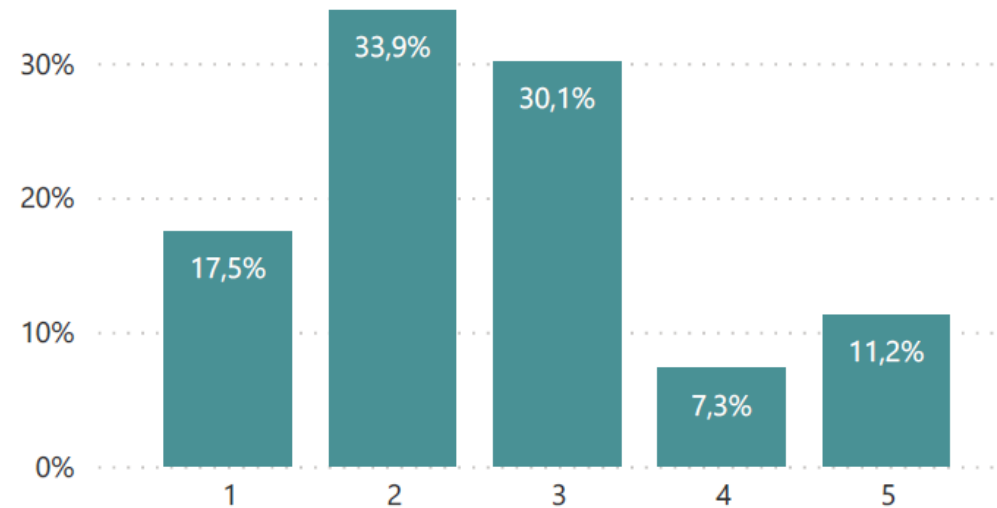
Certifikace

Znalost certifikátů



Důležitost certifikátů

(1 důležité, 5 nepodstatné)

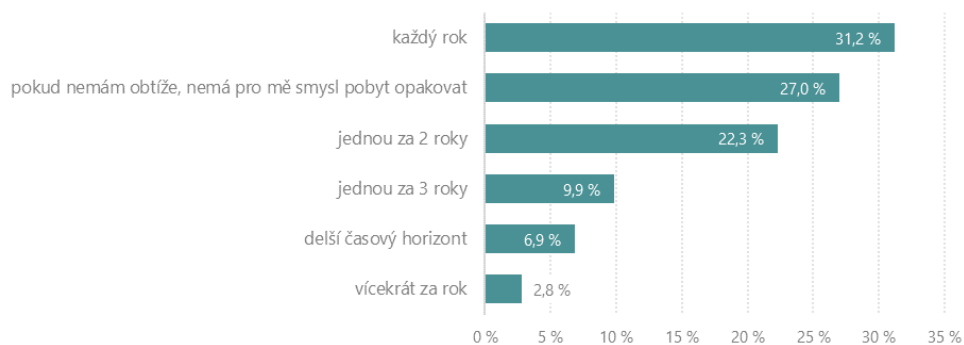


Lázeňský pobyt

Ideální pobyt podle respondentů

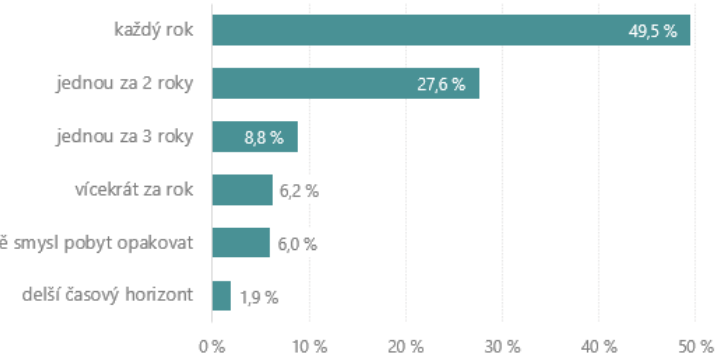
Potencionální lázeňský host

Ideální frekvence lázeňského pobytu

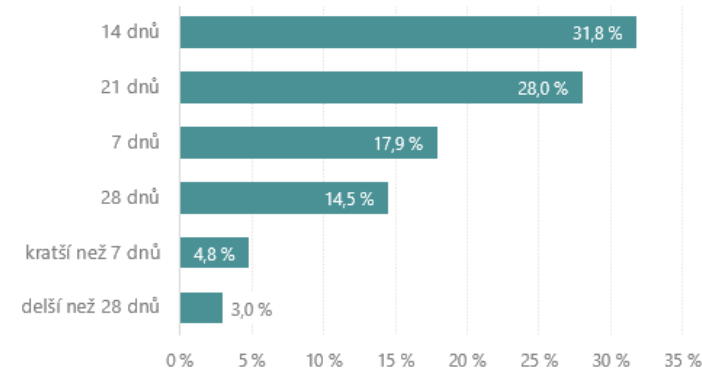
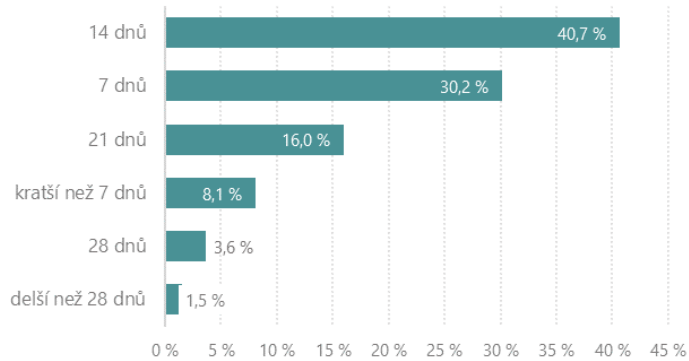


Stávající lázeňský host

pokud nemám obtíže, nemá pro mě smysl pobyt opakovat



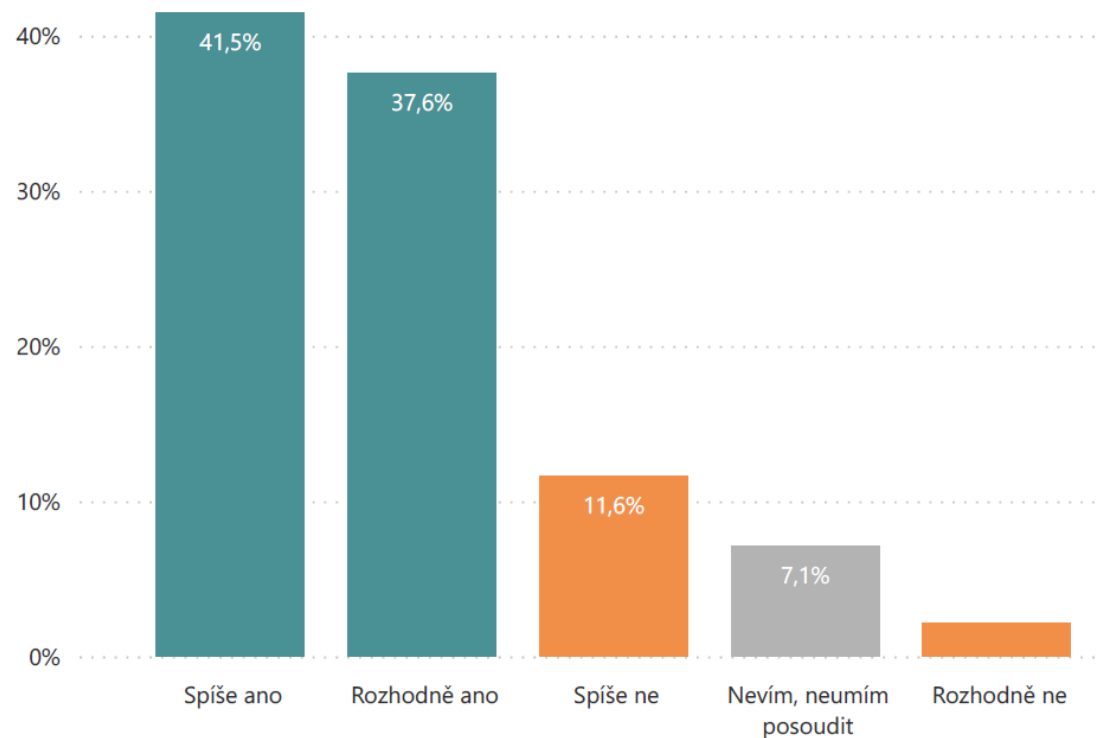
Ideální délka lázeňského pobytu



Lázeňský pobyt

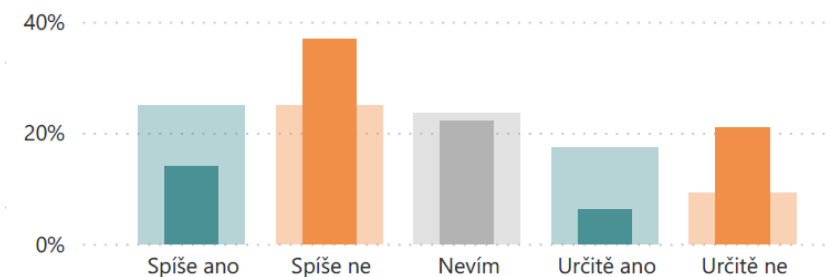
Prevence

Považujete lázeňský pobyt za vhodnou prevenci civilizačních chorob?

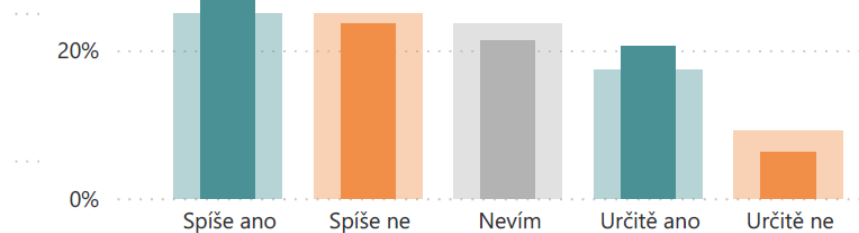


Plánovaný pobyt v následujících 3 letech

Prevence: Rozhodně ne, spíše ne



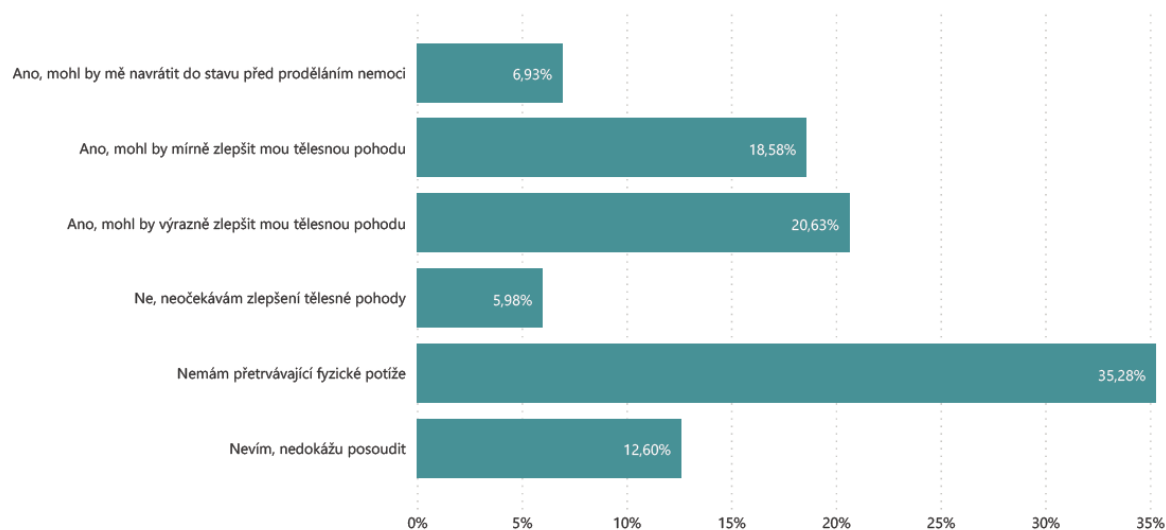
Prevence: Rozhodně ano, spíše ano



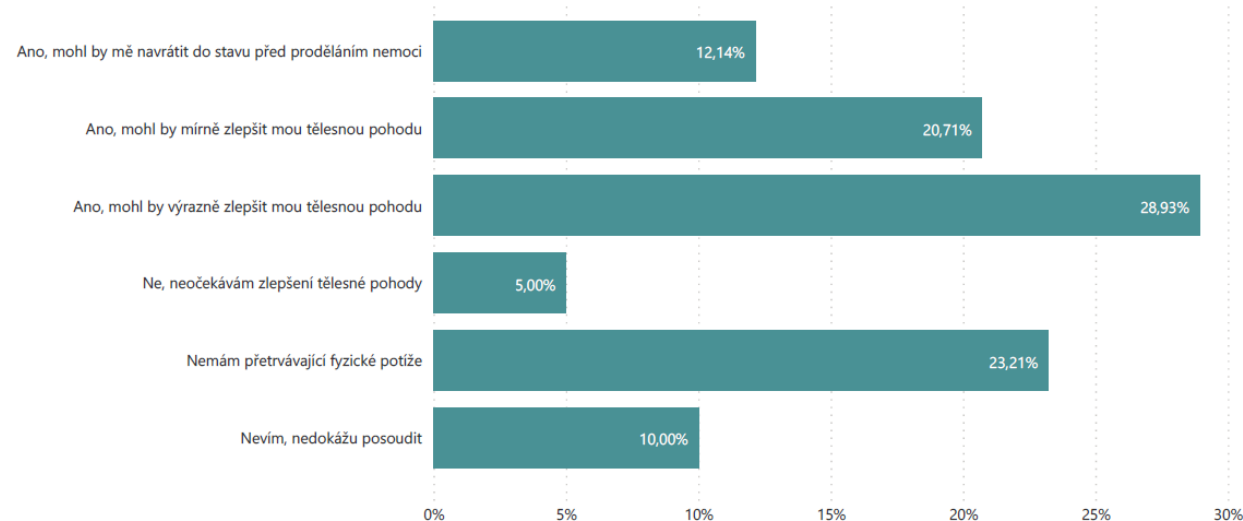
Covid-19

Účinek lázeňského pobytu po prodělání Covid-19 na fyzické zdraví

Potenciální lázeňský host



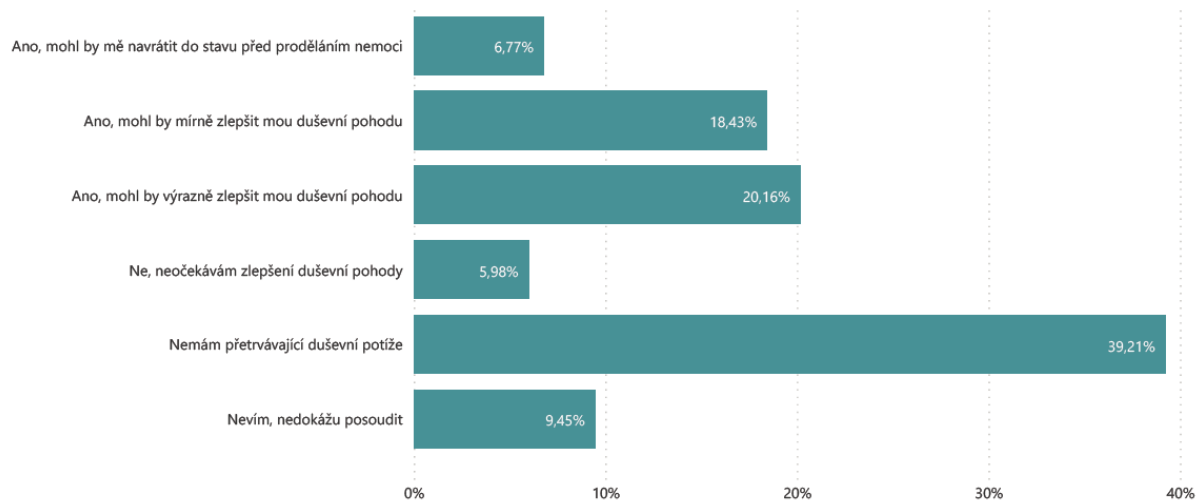
Stávající lázeňský host



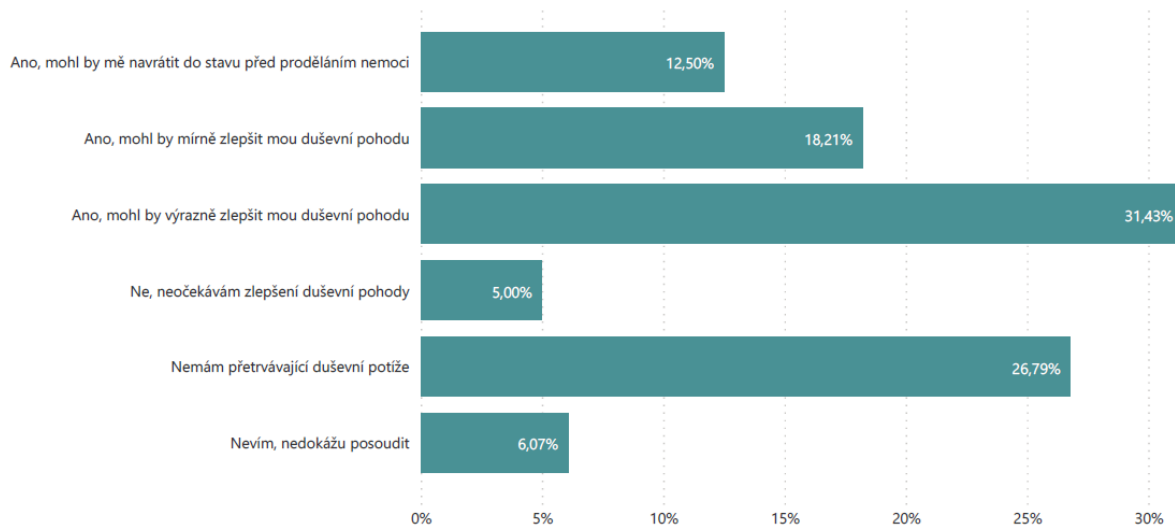
Covid-19

Účinek lázeňského pobytu po prodělání Covid-19 na psychické zdraví

Potencionální lázeňský host



Stávající lázeňský host



Závěrem

Výsledky jsou určeny především pro:

- Zástupce lázeňských zařízení
- Zástupce lázeňských míst
- Lázeňští hosté
- Výzkumné pracovníky v oblasti lázeňství nebo cestovního ruchu

Podrobné výsledky včetně závěrečných zpráv lze najít na webových stránkách spadata.cz



DĚKUJI ZA POZORNOST

Věra Marková
vera.markova@karp-kv.cz
markova@i-lab.cz

